



## Perakende Sektörüne Özel Yenilikçi Çözüm

Rekabetin arttığı küresel pazar artık yeni iş modelleri geliştirmeyi zorunlu kılarak rekabette öne çıkabilmek için en önemli katma değer müşteriye sağlanan hizmet kalitesidir. Müşterilerinizi iyi anlamak, onların ihtiyaç ve taleplerine zamanında karşılık vermenin yanı sıra firmanızın etkin olduğu tüm satış ve satış sonrası servis noktalarında hizmet kalitesinin aynı seviyede olması ve bunun izlenebilirliği büyük önem taşıyor.



### Türkiye'nin ilk SaaS Çözümü

Türkiye'nin ilk SaaS (Software as a Service) modeli ile internet ortamında her yerden erişilebilen Diva, tüm satış noktaları ile satış sonrası servis hizmeti verdiğiniz hizmet noktalarında, distribütörlerinizde, depolarınızda, merkez ofisinizde ve diğer şubelerinizde entegre ve online çalışabilmenizi sağlayarak satış ve hizmet kanalınızı tek noktadan tüm süreçleriyle kontrol altına alır.

### Gelişmiş Bulut Teknolojisi

Kullanıcılara ince detaylarıyla kurgulanmış, global standartlarda ve gelişmiş bir bulut teknolojisi sunan Diva, ayrıca bir terminal, sunucu vb. donanımlara yatırım yapmaya gerek kalmadan, bilgileriniz size özel ayrılan "bulut"ta güvenle kaydedilir, korunur ve yedeklenir.

### Online Kullanım

Firmanızın müşterileriyle temas ettiği tüm iş süreçlerinin birbiriyle entegre ve koordine edilebilmesi için organizasyon içindeki merkez ve tüm temas noktaları Diva ile aynı bilgiyi, aynı sistemde online olarak kullanır. Böylelikle merkez, satış noktaları, bayiler, mağazalar, servisler, tüketici hizmetleri, web siteleri tek bir sistemde tüm iş süreçlerini ve operasyonu yönetebilir. Yapılan herhangi bir hareket anında tüm noktalardan izlenebilir ve raporlanabilir.

### Yeni Nesil ÖKC'ye (Ödeme Kaydedici Cihazlar) Tam Uyum

T.C. Maliye Bakanlığı Gelir İdaresi Başkanlığı tarafından yayınlanan tebliğler ile kapsama giren mükelleflere Yeni Nesil ÖKC kullanımı konusunda yasal zorunluluk getirilmiştir. Bu kapsamda değişen yapıya uygun olarak geliştirilen Diva ile kullanıcılar Yeni Nesil ÖKC entegrasyonu sayesinde mevzuata tam uyumlu olarak çalışmaya devam edeceklerdir.

## Divya Mağazacılık

*Divya, satış kanalınıza ait tüm stok, satın alma, satış, nakit akışı, kasa ve banka işlemlerinizi yönetirken Ortak Müşteri Veritabanı sistemi ile eksiksiz müşteri hizmeti verebilmenizi ve detaylı analizler yapabilmenizi sağlar.*

### Ne Faydalar Sağlar?

- İşinize her zaman ve her yerden erişip, etkin yönetirsiniz.
- Tüm satış, stok ve mali bilgilere anında erişip izlersiniz.
- Tüm temas noktalarınızdaki müşterileri tanır ve geçmiş hareketlerini izlersiniz.
- Müşterilerinizi farklı farklı kriterlere göre sınıflayabilir, puanlar ve pazarlama aktiviteleri düzenleyebilirsiniz.
- Ürün yönetimini iyileştirir, yok satmaz ve optimum stok yönetimi sağlarsınız.
- Fiyat, kampanya gibi değişikliklerin anında sahada uygulamaya alır ve etkilerini doğrudan ölçebilirsiniz.
- Yeni açılacak satış ve servis noktalarınızı anında tanımlayabilirsiniz.
- Bayi ve servis kanalınızı daha iyi ve etkin yönetirsiniz.
- Ürün malzeme ve ihtiyaç planlamasını daha çabuk ve doğru yaparsınız.
- Bilgisayar sisteminizi işletmek için gerekli kaynak maliyetinizi en aza indirgersiniz.
- Servis teşkilatı ile merkez ofisiniz arasındaki tüm ortak iş süreçlerini takip edersiniz.
- Tüm satış ve servis noktalarınızdaki en iyi iş örneklerinin kanalınıza yaygınlaştırılmasını, kanala daha iyi iletişimi sağlarsınız.
- Oluşan bilgileri çok esnek ve güçlü araçlarla analiz edebilirsiniz.

## Divya Servis

*Divya ile arızalı ürünün teslim alınmasından tamir edilip müşteriye teslimine kadar olan tüm iş sürecinizi anlık ve online olarak yönetebilir ve takip edebilirsiniz.*

*Divya ile tüm servislerin merkezle olan haberleşmesi, arıza bildirim, servis formu hazırlama, garanti takibi, ücretlendirme süreçleri, aksesuar ve yedek parça satış işlemleri pratik bir şekilde gerçekleştirilir. Düşen maliyetler, artan servis hızı ve kaliteservis operasyonunu kolaylaştırmakta ve müşteri memnuniyetini artırmaktadır.*

### Ne Faydalar Sağlar?

- Servislerinizdeki tüm iş süreçlerini merkezi bir sistemle yürütür.
- Merkez ve servis arasındaki iş süreçlerini ve onaylama mekanizmalarını çalıştırır.
- Müşteriye verilen hizmetin kalite seviyesini yükseltir.
- Garanti takiplerinde hız, doğruluk ve kontrol sağlar.
- Tüm yedek parça stoklarınızın anlık ve etkin kontrolü mümkün olur.
- Şirket stratejilerinizin, hızlı ve etkin bir şekilde, servis kanalınıza yayılması ve uygulanmasını sağlar.
- Bilgilere her zaman ve her yerden erişilebilir.
- Tüm ürün, yedek parça ve fiyat bilgilerinin güncel bir şekilde kullanılmasını sağlar.
- Yazılım güncelleme, bakım ve yedekleme sorununu ortadan kaldırır.